

Nutzung des VITAS Telefonassistenten am Klinikum Oldenburg

Information zur Datenverarbeitung bei Nutzung des VITAS Telefonassistenten am Klinikum Oldenburg

1. Umfang der Datenverarbeitung

Das Klinikum Oldenburg nutzt den VITAS Telefonassistenten der VITAS GmbH, Zollhof 7, 90443 Nürnberg, der basierend auf einer künstlichen Intelligenz in der Lage ist, Anrufe für uns entgegenzunehmen und alle für die Bearbeitung Ihres Anliegens notwendigen Daten in einem natürlichen Gesprächsfluss zu erfragen. Ihre persönlichen Daten werden dabei aufgenommen und in Textform umgewandelt, um unserem Team anschließend in übersichtlicher Form zur Verfügung gestellt zu werden. Der Telefonassistent gewährleistet unsere telefonische Erreichbarkeit für Sie.

Welche Daten der VITAS Telefonassistent in unserem Auftrag erhebt, bestimmen wir als Verantwortliche für die Datenverarbeitung vorab bei der Konfiguration des Telefonassistenten. Welche Daten Sie dem Telefonassistenten im Gesprächsverlauf mitteilen möchten, bestimmen Sie selbst.

Daten, die erhoben werden, können unter anderem sein:

- Anschrift
- Name (Nachname und Vorname)
- Ihre E-Mail-Adresse
- Ihr Geburtsdatum
- Ihre Mobilfunknummer oder Ihre Festnetznummer
- Biometrische Daten (Art. 4 Nr. 14 DSGVO) in Form Ihrer Sprachaufnahme

Je nach Anrufanliegen variieren die Daten, die erhoben werden. Die Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Anliegens verwendet.

Die VITAS GmbH setzt für die Bereitstellung der Dienstleistung Auftragsverarbeiter ein. Dies kann dazu führen, dass die genannten Daten in ein Land übermittelt werden, welches nicht die gleichen Datenschutzstandards wie die Europäische Union gewährleistet. In diesem Fall stellt die VITAS GmbH sicher, dass die Dienstleister vertraglich oder auf andere Weise ein gleichwertiges Datenschutzniveau garantieren. Sie haben das Recht, über die geeigneten Garantien gemäß Art. 46 DSGVO unterrichtet zu werden. Gerne können Sie von der VITAS GmbH eine Kopie dieser Garantien anfordern.

Detaillierte Informationen zur Datenverarbeitung durch die VITAS GmbH finden Sie hier: <https://www.telefonassistent.de/datenschutz>

2. Verantwortliches Unternehmen

Klinikum Oldenburg AöR
Rahel-Straus-Straße 10
26133 Oldenburg

3. Kontaktdaten der/des Datenschutzbeauftragten

Klinikum Oldenburg AöR
Datenschutzbeauftragte
Rahel-Straus-Str. 10
26133 Oldenburg
Fon [0441 403-2710](tel:04414032710)
datenschutz@klinikum-oldenburg.de

4. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den telefonischen Sprachassistenten dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage (vorvertragliche Maßnahmen zum Behandlungsvertrag). Soweit für die Verarbeitungsvorgänge

personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person eingeholt werden, dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage. bzw. Art 9 Abs. 2 lit.a DSGVO, wenn Gesundheitsdaten betroffen sind.

5. Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung dient dem Zweck der Sicherstellung der telefonischen Erreichbarkeit des Klinikum Oldenburg und der zeitsparenden Bearbeitung Ihrer Anliegen.

6. Dauer der Speicherung

Ihre persönlichen Informationen werden solange gespeichert, wie dies erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen oder wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist, z.B. für Steuer- und Buchhaltungszwecke. Nach maximal 2 Wochen werden die personenbezogenen Daten sowie die Aufzeichnung unwiderruflich gelöscht.

7. Widerruf und Betroffenenrechte

Sie haben das Recht jederzeit die datenschutzrechtliche Einwilligung rückgängig zu machen (zu widerrufen). Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. (Widerruf mit Wirkung für die Zukunft). Richten Sie den Widerruf an den/die Verantwortliche.

8. Hinweis auf Rechte der Betroffenen

Gemäß Art. 13 Abs. 2 lit. b der Datenschutzgrundverordnung haben Sie das Recht auf

- Auskunft (Art 15 DSGVO)
- Widerspruch (Art. 21 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art 20 DSGVO)
- Löschung (Art 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art 18 DSGVO)
- Berichtigung (Art 16 DSGVO)

Zur Geltendmachung der genannten Rechte wenden Sie sich an den/die Verantwortliche.

Weiterhin haben Sie das Recht, Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzulegen:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen

Prinzenstraße 5

30159 Hannover

Fon [0511 120-4500](tel:05111204500)

Fax 0511 120-4599

<https://www.lfd.niedersachsen.de>