

# *Zuweiserbefragung 2023*

**Zeitraum der Durchführung:  
22.05.2023 bis 14.07.2023**



# Zuweiserbefragung

## Verteilung der Rückmeldungen

Angeschrieben wurden (Ärzte)	1255	Beurteilung mehrerer Fachrichtungen möglich
Rüchläufer	35+12	Verstorben, Praxisaufgabe, unbekannt verzogen + Erinnerung kommt zurück
Zusätzlich/ nachträglich Teilnehmende	2	
Tatsächlich Teilnehmende	<b>1210</b>	
Rüchläufer (Papierfragebögen)	266	21,77%
Anzahl Fragebögen (inkl. Online)	597	

# Zuweiserbefragung

## Verteilung der Fragebögen

Niedergelassene Praxen nach Fachrichtung selektiert

beurteilte Fachricht- ung	Innere Allg.	Innere - GAS	Innere - KAR	Innere - NEP	Innere - ONK	Allgemein- medizin	GYN	Chirurgie- Sonstige	Pädiatrie	MKG	HNO	DER	URO	Gesamt
ACH	7	2	1	1	1	18		1					2	33
DER	3					8		1		3	1	38		54
GAS	13	5	1	1		8								28
GEB/ GYN						2	69							71
GER	1					2								3
HCH	4		9			12			1					26
HNO	2					10			1	1	32			46
KAR	22		11	1		21		1	1					57
KIKRA	5					13	2		85		1	1	2	109
MKG						7			3	35	5	7		57
NEP	7		1	8		15							1	32
ONK	1			1	1	17	3		1		2		1	27
ORTH/ UCH						2								2
PAL					1	3								4
URO	4				1	5			1				37	48
<b>Gesamt</b>	<b>69</b>	<b>7</b>	<b>23</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>143</b>	<b>74</b>	<b>3</b>	<b>93</b>	<b>39</b>	<b>41</b>	<b>46</b>	<b>43</b>	<b>597</b>

# Zuweiserbefragung

## Verteilung der Fragebögen

- Die Teilnahmequote kann nur ungenau ermittelt werden, da die Zuweiser die Möglichkeit hatten, zu mehreren Abteilungen einen Fragebogen abzugeben.
- Eine relative Teilnahmequote wurde für die Bereiche ermittelt, die der Fachrichtung der Zuweiser entspricht.

	Niedergelassene Praxen nach Fachrichtung selektiert												
beurteilte Fachrichtung	Innere Allg.	Innere - GAS	Innere - KAR	Innere - NEP	Innere - ONK	Allgemeinmedizin	GYN	Chirurgie-Sonstige	PAED	MKG	HNO	DER	URO
Angeschriebene Zuweiser	165	12	42	19	17	376	162	28	121	60	70	67	71
Teilnehmer s.o.		5	11	8	1		69		85	35	32	38	37
Teilnahme-Quote in %	Ø	41,67	26,19	42,11	5,88	Ø	43,13	Ø	70,25	58,33	45,71	56,72	52,11

# **Zuweiserbefragung**

## *Gesamtauswertung*

Ambulante Zuweisungen → 57.3%

Stationäre Zuweisungen → 89,4%

Würden Sie Ihre Patienten erneut in unseren Fachbereich überweisen?

Ja → 95,5%

Nein → 4,5%

# Zuweiserbefragung

## Gesamtauswertung

Sind Sie mit der Erreichbarkeit der Ansprechpartner zufrieden?



Sind Sie mit unserer Terminvergabe zufrieden?



Sind Sie mit der Befundübermittlung zufrieden?



Waren Ihre Patienten mit der ärztlichen Betreuung zufrieden?



Sind Sie mit der Einbeziehung der Patienten in die Behandlung zufrieden?

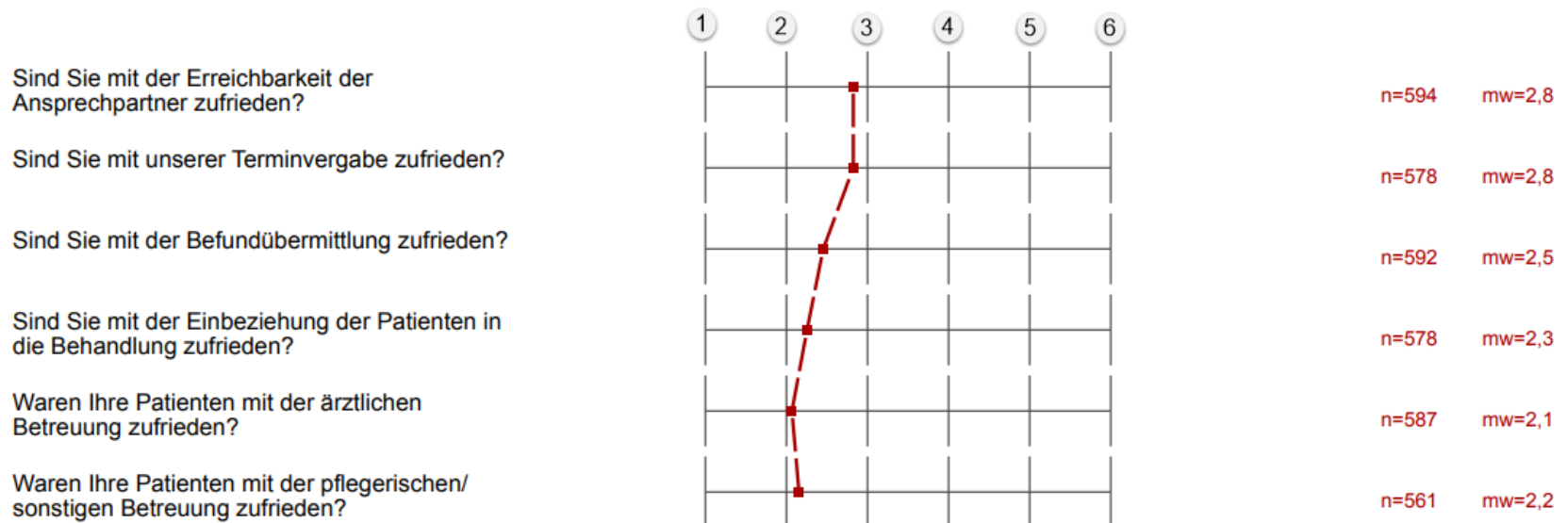


Waren Ihre Patienten mit der pflegerischen/sonstigen Betreuung zufrieden?



# Zuweiserbefragung

## Gesamtauswertung



# **Zuweiserbefragung**

## *Gesamtauswertung*

### **Prozentuale Auswertung der Freitexte:**

#### **Was hat Ihnen gefehlt / was hat Sie enttäuscht im Umgang mit uns? n=253**

Erreichbarkeit / Terminplanung	41.1%
Kollegialer Austausch	29.2%
Befund-/Arztbriefübermittlung	26.5%



# Zuweiserbefragung

## Auswertungen

### Prozentuale Auswertung der Freitexte:

#### Was schätzen Sie besonders an der Arbeit mit uns? n=288

Behandlungsauftrag / Fachliche Kompetenz	53.5%
Kollegialer Austausch	31.9%