

Meine Nachricht

Folgendes möchte ich den Patientenfürsprechern gern mitteilen:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Patient/in:

Station/Zimmer:

ggf. Telefon (im Hause): 403-

Gern möchte ich einen individuellen Gesprächstermin vereinbaren. Ich bin (privat) erreichbar unter Adresse/Telefon:

.....

.....

Stand 12/2019



i

Patientenfürsprecher/-in

*Rat und Hilfe für unsere
Patientinnen und Patienten*



Die Patientenfürsprecher



Ulrike Wolter



Gerd Bischoff

■ **Kontakt:**

Tel. 0441 403-2226 (evtl. Anrufbeantworter)

E-Mail: patientenfuesprecher@klinikum-oldenburg.de

■ **Sprechzeit:**

nach Vereinbarung

Auf der Rückseite dieses Flyers haben Sie außerdem die Möglichkeit, Ihr Anliegen Frau Wolter und Herrn Bischoff schriftlich mitzuteilen. Diese Karte können Sie dann in den Postkasten der Patientenfürsprecher vor der Patientenbibliothek einwerfen. Sie werden sich dann mit Ihnen in Verbindung setzen.

Aufgabenspektrum

Liebe Patientin, lieber Patient,

sollten Sie einmal Probleme oder Sorgen haben, die Ihren Krankenhausaufenthalt, die Behandlung oder den Service im Klinikum Oldenburg betreffen, können Ihnen möglicherweise die Patientenfürsprecher Frau Wolter und Herr Bischoff helfen.

Als ehrenamtliche und unabhängige Ansprechpartner setzen sie sich für Ihre Belange oder die Ihrer Angehörigen ein. Sie können Ihnen im Klinikalltag zur Seite stehen und Sie unterstützen, wenn Sie Wünsche oder Beschwerden haben. Außerdem können Sie sich bei ihnen ausführlich über Ihre Rechte informieren. Bei Problemen auf der Station können sie als Vermittler fungieren. Wir freuen uns natürlich auch über positive Rückmeldungen.

Als Patientenfürsprecher sind Frau Wolter und Herr Bischoff keine Angestellten des Klinikums Oldenburg. Sie arbeiten ehrenamtlich und unabhängig. Selbstverständlich unterliegen die beiden der Schweigepflicht und helfen Ihnen nach Möglichkeit schnell und unbürokratisch.

Wir möchten Ihnen damit ein weiteres Angebot unterbreiten, um bei eventuell auftretenden Wünschen oder Schwierigkeiten schnellstmöglich Abhilfe schaffen zu können.

Die Klinikleitung