





# Einladung zum Qualitätszirkel des Hauttumorzentrums Oldenburg





## Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen,

wir freuen uns sehr, Sie zu unserem Qualitätszirkel des Hauttumorzentrums an der Universitätsklinik für Dermatologie und Allergologie am 3. Dezember begrüßen zu dürfen.

In der täglichen Versorgung unserer Patientinnen und Patienten stehen wir nicht nur vor medizinischen, sondern auch vor kommunikativen Herausforderungen. Gerade in schwierigen Situationen ist ein sensibler, klarer und empathischer Austausch mit Betroffenen und ihren Angehörigen von entscheidender Bedeutung.

Umso mehr freuen wir uns, dass wir für diese Veranstaltung mit Prof Mattias Volkenandt einen ausgewiesenen Experten gewinnen konnten, der uns Impulse und praxisnahe Strategien zum

"Kommunikation mit Patienten und Angehörigen - Was sagen in schwierigen Situationen?"

vermittelt.

Wir laden Sie herzlich ein, gemeinsam zu lernen, Erfahrungen auszutauschen und unsere Kommunikationskompetenz zum Wohle unserer Patientinnen und Patienten weiterzuentwickeln.

Im Nachgang an diese Veranstaltung erhalten Sie ein Zertifikat mit Weiterbildungspunkten der Ärztekammer zur Bescheinigung der Teilnahme.

Im Namen aller Partner des Hauttumorzentrums Oldenburg, mit herzlichen Grüßen

#### Dr. med. Florian Löhr

Oberarzt, Universitätsklinik für Dermatologie und Allergologie, Klinikum Oldenburg, Zentrumskoordinator Hauttumorzentrum Oldenburg

# Prof. Dr. med. habil. Ulrike Raap

Direktorin, Universitätsklinik für Dermatologie und Allergologie, Klinikum Oldenburg, Leiterin Hauttumorzentrum Oldenburg

## 13:00 Uhr Begrüßung und Moderation

#### Prof. Dr. med. habil. Ulrike Raap

Direktorin, Universitätsklinik für Dermatologie und Allergologie, Klinikum Oldenburg, Leiterin Hauttumorzentrum Oldenburg

#### Dr. med. Florian Löhr

Oberarzt, Universitätsklinik für Dermatologie und Allergologie, Zentrumskoordinator Hauttumorzentrum Oldenburg

13:10 Uhr Kommunikation mit Patienten und

Angehörigen - Was sagen in schwierigen Situationen?

Prof. Dr. med. Matthias Volkenandt

MedKom Akademie GmbH

15:15 Uhr Abschlussdiskussion

Im Anschluss an den Vortrag gibt es die Möglichkeit für weitere Gespräche und zwanglose Diskussionen. Wir bitten um Verständnis für eventuelle Verzögerungen im zeitlichen Ablauf, die kurzfristig auftreten könnten.

#### Informationen

# **Zielgruppe**

An Kommunikation und Gesprächsführung interessierte Kolleginnen und Kollegen aller Begrufsgruppen und Fachrichtungen.

### Zertifizierung

Die Veranstaltung ist zur Akkreditierung bei der Ärztekammer Niedersachsen eingereicht.

#### Veranstaltungsort

Klinikum Oldenburg, Semiarraum 1 (Pflegedirektion) am Ende der Marburger Straße, 26133 Oldenburg

#### Veranstalter

Klinikum Oldenburg AöR, Hauttumorzentrum Oldenburg Rahel-Straus-Straße 10, 26133 Oldenburg



